

Raadsel

Een collega van mij (Harry van Irsel), uit de tijd dat ik aan de UvA werkte, heeft mij eens een alleraardigst raadsel opgegeven waar ik wakker van heb gelegen. Ik wil het u dan ook niet onthouden.

De leiding van een onderneming heeft besloten een aantal werknemers te ontslaan. Om dit besluit kenbaar te maken zet deze aan het begin van een bepaalde werkdag de ontslagen werknemers een rood petje op. De werknemers die hun arbeidsplaats behouden krijgen een blauw petje opgezet.

De leiding staat echter voor een probleem. De werknemers weten niet wat de kleur is van het petje dat zij opgezet hebben gekregen. Zo kunnen zij het petje niet meer afzetten, zijn niet in staat te communiceren en kunnen hun spiegelbeeld niet waarnemen. De leiding is echter wel in staat om de werknemers duidelijk te maken wat de betekenis van de petjes is en dat er minimaal één ontslag valt.

Alle werknemers zien elkaar elke werkdag en nemen dan de kleur van elkaars petje waar. Aan het einde van de werkdag waarin een werknemer zich realiseert dat deze ontslagen is vertrekt deze, om daarna nooit meer terug te komen op het werk.

Aan het einde van de vijfde werkdag (de eerste vier werkdagen vertrekt er niemand) vertrekken er een aantal werknemers. Hoeveel zijn dat er en hoe zijn zij te weten gekomen dat zij ontslagen zijn?

Gegeven de geschetste besturingssituatie wil ik graag nog drie vragen aan u voorleggen:

- 1 Welk coördinatiemechanisme (Volgens de theorie van Mintzberg) is dominant binnen deze onderneming?
- 2 Wordt door de leiding voor het kenbaar maken van het ontslag gebruik gemaakt van een geformaliseerd informatiesysteem?
- 3 Wat kunt u zeggen over de kwaliteit van de ontvangen informatie en het gegevensverwerkend proces?